



Toimitus- ja takuehdot 2021

Toimitusehdot

Autovarustamo Provan Oy:lla on oikeus poiketa ilman vahingonkorvausvelvollisuutta ilmoitetusta toimitusajasta, mikäli toimitus viivästyy; esteen vuoksi, jota ei autovarustamo voi kohtuudella ylittää, alihankkijan tai tavarantoimittajan toimituksen viivästyessä edelle mainitun esteen vuoksi, mikäli sopimuksen täyttäminen edellyttäisi autovarustamolta toimenpiteitä, jotka eivät ole kohtuullisia tilauksen sisältöön nähden, tilaajan toimittaman auton tai komponentin viivästymisen seurauksena, pandemian tai epidemian aiheuttama toimitus- tai toimintahäiriö toimittajalle. Autovarustamolla on oikeus poiketa sopimuksesta ilman vahingonkorvausvelvollisuutta, mikäli sopimuksen täyttäminen edellyttäisi autovarustamolta toimenpiteitä, jotka eivät ole kohtuullisia tilauksen sisältöön nähden. Autovarustamo ei vastaa tilaajan toimittamien varusteiden yhteensopivuudesta tai mikäli ajoneuvon rakenne ei sovellu sopimukseen sisällytettyjen varusteluiden asennukseen.

Takuehdot

Autovarustamo Provan Oy antaa työlle 3 vuoden takuun, minkä lisäksi tuotteissa on valmistajan tuotekohtainen takuu.

Virheeksi katsotaan esimerkiksi valmistus- ja rakenneviat ja muut takuuajana ilmenevät varustelun käyttökelpoisuutta heikentävät viat ja puutteet. Autovarustamo ei kuitenkaan vastaa virheestä, jos hän saattaa todennäköiseksi, että varustelun laadun tai käyttökelpoisuuden poikkeaminen normaalista johtuu tilaajan puolella olevasta syystä. Syy voi olla esimerkiksi tapaturma, tilaajalle annettujen asennus-, käyttö- tai huolto-ohjeiden vastainen tai muu vääränlainen käsittely. Autovarustamo ei myöskään vastaa laitteista tai korityöstä, a) joka on vahingoittunut asennus-, käyttö- tai huolto-ohjeiden laiminlyönnistä. b) jota on käytetty tarkoitukseensa sopimattomasti tai käyttöä on jatkettu huolimatta siitä, että sen toiminta ei ole tavanomaista. Autovarustamo ei vastaa takuun nojalla muista maksuista tai kuluista. Myyjä pidättää oikeuden vaihtaa viallinen tuote tai osa vastaavan laatuvaatimusten täyttävään tuotteeseen. Mahdollinen takuunalainen virhe tulee saattaa autovarustamon tietoon vähintään 7 vuorokauden kuluessa sen havaitsemisesta. Mikäli laitteessa huomataan takuunalainen virhe, sen käyttö tulee lopettaa välittömästi. Mikäli varustelu tai siihen kuuluvat laitteet todetaan takuukorjauksessa virheettömäksi tai vika ei kuulu takuun piiriin on autovarustamolla oikeus veloittaa korjauskäynnistä kohtuullinen korvaus, vaikka varsinaista korjausta ei suoritettaisi.

Autovarustamo Provan Oy

Tiemestarinkatu 2

20360 Turku